

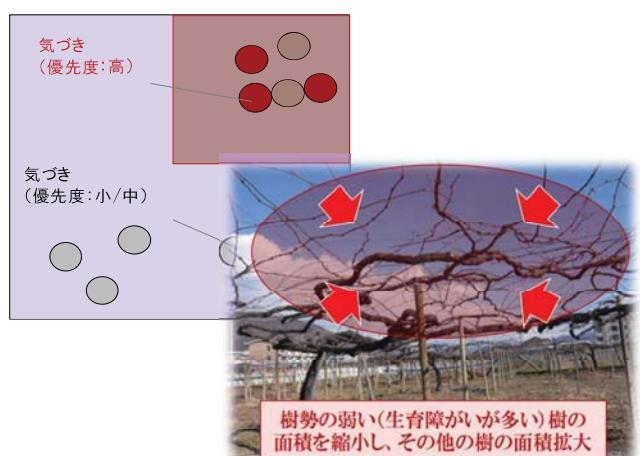
取組 気づきのデータ化による品質不良の早期発見・早期対応と未然防止への活用

品質不良の予兆は口頭で共有していたが、作物の状態が見えないため対応の優先順位をつけられない、対応状況もわからない状態であった。担当者の気づきを「作物の状態・場所」と合わせて記録することで、迅速な意思決定と対応の実施状況を見る化を可能にした。

【品質不良への気づきのデータ蓄積】



【気づきデータ分析による早期対応と未然防止】



成果 品質不具合の早期発見・早期対応、未然防止が可能となり栽培技術向上

- 日々の気づきはこれまで口頭で交換されていただけであったため、対応実施・未実施がわからず活用されなかつたが、データ蓄積により対応状況(実施・未実施)がわかるため確実な対応につながる
- 気づきの傾向が見える化されるため、未然防止策の検討も可能になった

© 2020 JMA Consultants Inc.

35

事例の  
ポイント

- 従来は選果ロスとして把握していた品質不良を事象別に発生割合で見える化
- 発生割合が高い品質不良に対して、「なぜ発生するのか」分析し、要因整理と要因別の対策を検討・実施
- 栽培管理中は、作業担当者が日々の気づき(園場の暗さ、病気・虫食い 等の品質不良につながりうる現象)をアプリに記録(早期発見)
- 管理者は報告された気づきをもとに、対応優先度と対応方法を指示(早期対応)
- 気づきの場所と内容を振り返り、来期未然防止方法を検討・計画(未然防止)

今後の  
自社の課題

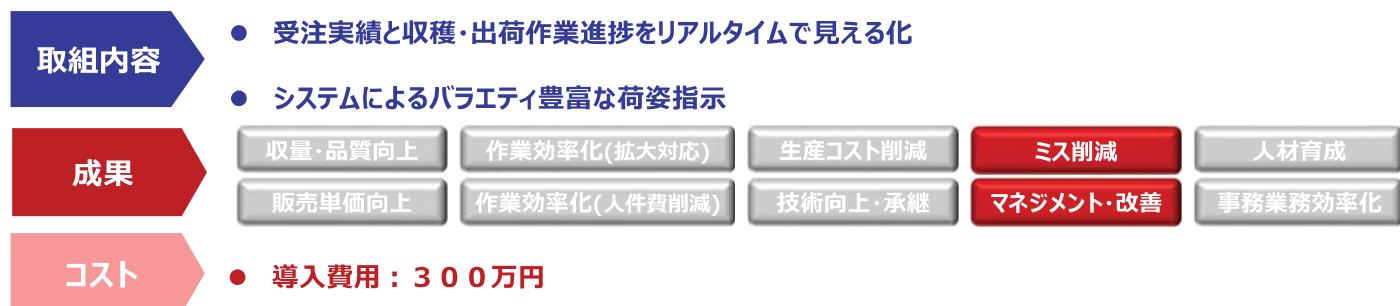
- 蓄積した気づきデータの季節別・園場別・品種別の報告の傾向分析
- 傾向に応じた対策検討

システムへの  
要望・期待

- 気づきデータに基づく対応方法の作業担当者への作業指示として出す仕組み
- 気づきへの早期対応が完了していない場合のアラーム機能の追加
- 品質不良や気づきデータのシステム内の分析とグラフ化

## 当日受注・当日収穫・当日出荷の実現による競争力向上

取り組み概要	生産者名	E社（福岡県）						
	品目	各種ハーブ						
	従業員	社員5名、パート100名（合計）						
	導入ICT	地元システム事業者						
	I C T 製品概要	主な管理対象				主な栽培形態		
		経営(収益)	経営資源	栽培プロセス	圃場環境情報	稻作	露地栽培	施設栽培
ICT導入背景	<ul style="list-style-type: none"> <li>少量多品種栽培かつ細かい顧客要望に応える事業形態であるため、出荷作業の管理品目が多い</li> <li>ホワイトボードで受注内容を管理していたが、日々の出荷量と従業員が増え、受注内容が作業担当者へ伝達されず対応漏れが出たため、システムで受注情報と作業進捗を管理したかった</li> </ul>							
推進体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>受注窓口4名が受注情報更新、作業進捗は各班の班長が都度更新</li> </ul>							



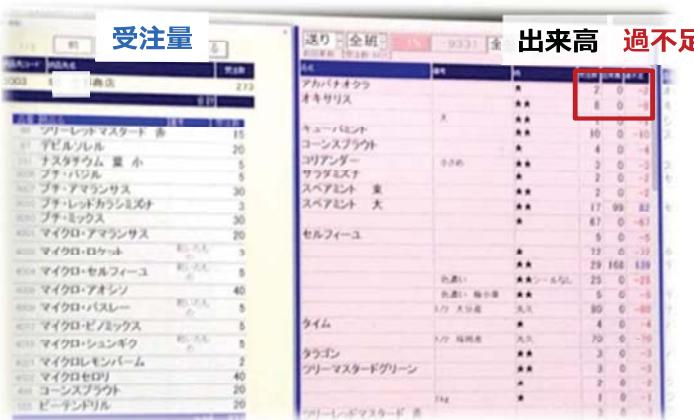
© 2020 JMA Consultants Inc.

37

### 取組 受注実績と収穫・出荷作業進捗をリアルタイムで見える化

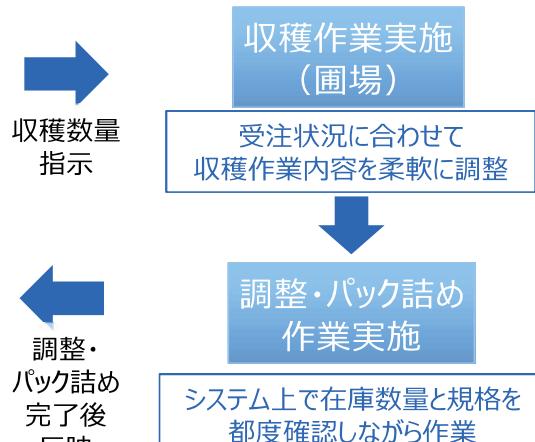
受注内容が20秒ごと職場20台のPCへリアルタイムで反映される中で、収穫班や調整・出荷班に対して「どの品種を、どの程度、どのような規格で揃えればよいのか」指示が出せるため、**収穫・出荷量の過不足の削減・出荷ミス（規格間違え）削減**につながる。

#### 【オーダー実績と作業進捗をシステム上に表示】



20秒ごとに受注内容（数量・規格）が更新される  
受注量 + 必要収穫量（歩留込み）が表示される

#### 【作業進捗を都度確認・追加反映】



### 成果 受注量に対する収穫・出荷数量の過不足の把握 → 出荷ミスの低減

- ホワイトボードで書き換えていた受注内容がリアルタイムに更新されることで、受注業務の負荷が低減
- 受注内容に対する作業過不足が確認できるため、出荷ミスが低減

© 2020 JMA Consultants Inc.

38

取組 ➤ システムによるバラエティ豊富な荷姿指示

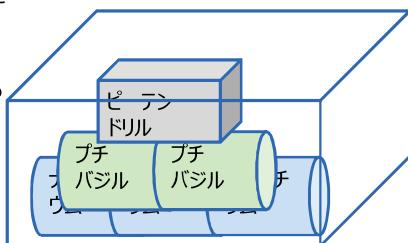
確定された受注内容は、出荷先別に「品種・数量・規格・箱詰め順序」で整理された箱詰め順序指示書として発行されるため、箱詰め順序間違いによる原料品質の悪化を防止し、作業新人による作業を可能にした。

【これまでの箱詰め作業】

品種	荷姿	重量
ピーテン ドリル	段ボール	重い
ナスタチウム	袋	軽い
ブチ・バジル	袋	重い

品種・製品を理解しないと…

- 重量物が上になり下側の製品がつぶれる等品質悪化につながる



【システム導入後の箱詰め作業】



- システム側で製品の特性を見極め、箱詰め順序の優先度をつける
- 現品票 + 箱詰め順序指示書として出力する
- 熟練者でなくとも、ミスなく誰でも作業可能に

成果 ➤ 最適な箱詰め手順をシステムで出力 ➔ 誰でも正確な箱詰め作業が可能に

- これまで担当者が品種や製品の荷姿や重量を理解して箱詰めする必要があり、熟練作業となっていたが、システム導入で新人でもミスなく実施することが可能となった

© 2020 JMA Consultants Inc.

39

事例の  
ポイント

- 多品種少量かつ個々の顧客要望に応える事業形態に合わせて、受注・収穫・出荷作業の実績がリアルタイムで確認できるシステムを活用
- リアルタイムな受注状況に応じて、収穫作業指示を出す
- 受注量に合わせて収穫するため、廃棄ロス/作業ロスを最小化
- 製品の荷姿・重量に応じた最適な箱詰め指示で、作業間違え/品質悪化リスクを低減（判断作業をシステム化し、誰でも作業がしやすい職場にした）

今後の  
自社の課題

- 作付～収穫までの栽培管理の見える化  
生育・歩留・収穫予測により安定供給と先々への受注対応に活用したい

システムへの  
要望・期待

- 受注実績データと売上管理を紐づけたい
- 受注実績から請求書が発行され、最終的に売上に反映されるようにしたい
- 出荷ミス削減に向けて、箱詰め順序指示書に加えてバーコード管理したい

## 栽培作業計画の自動作成による適期作業の徹底

取り組み概要	生産者名	農業生産法人 F社（新潟県）						
	品目	水稻(62ha)、露地畑(42a)、園芸ハウス(5棟：11a)						
	従業員	社員 19名						
	導入ICT	未来ファームminori						
	I C T 製品概要	主な管理対象				主な栽培形態		
		経営(収益)	経営資源	栽培プロセス	圃場環境情報	稲作	露地栽培	施設栽培
ICT導入背景	•これまででは社長が播種計画・育苗計画・田植計画 等工程別作業計画を頭の中で策定していた •計画策定のノウハウを若手に引き継ごうとした際に口頭での説明では困難であったため、システムによる見える化が必要だった							
推進体制	•従業員全員のスマートフォンでデータ入力							



© 2020 JMA Consultants Inc.

41

## 取組 圃場別ICタグによる入力手間削減とデータ活用

ICタグによる作業記録は、作業担当者が手袋の脱着や手洗い等の動作なく入力可能となるため、全作業担当者からの情報収集が可能となり、正確なデータをもとに、若手含めて全員での実績振り返りと対策検討ができるため、「自ら考え、自ら動く」社内風土醸成につながっている。

## 【圃場別の作業時間の登録】

## 【作業実績の蓄積と振り返り】

作物名	圃場番号	圃場名	作業工程名	担当者名	累積時間	日平均時間	平均時間
2102号苗床	0129	0129	稲作	14.47	19.20	1.47	
2102号苗床	0131	0131	稲作	13.68	12.35	1.58	
2102号苗床	0131	0131	稲作	14.05	15.15	0.87	
2102号苗床	0124	0124	稲作	15.15	16.00	1.00	
2102号苗床	0119	0119	稲作	04.64	04.45	0.74	
井上作業	0102	基盤作	耕作機作業	09.45	10.20	1.43	
井上作業	0101	上置苗タビセラー	出芽・保育	10.27	11.04	0.81	
井上作業	0108	基盤作	耕作機作業				
井上作業	0101	上置苗タビセラー	出芽・保育				
2102号苗床	0118	0118	稲作				
2102号苗床	0129	0129	稲作				
2102号苗床	0101	上置苗タビセラー	出芽・保育				
2102号苗床	0101	上置苗タビセラー	出芽・保育				
2102号苗床	0105	0105	苗床				
2102号苗床	0105	0105	苗床				
2102号苗床	0105	0105	苗床				
2102号苗床	0105	0105	苗床				

圃場別作業者別の  
作業実績データ

- 定期的に実績振り返りと対策検討
- 自主改善を促し成長機会を創出

## 成果 圃場別ICタグにより入力手間低減 → 全従業員の正確なデータをもとに実績を振り返り

- 圃場内作業は手袋着用したり、手が汚れていたりするため、入力に手間がかかっていたが、圃場ICタグにスマートフォンかざすだけで登録が完了となる(使用資材だけはミス防止のため選択する)
- 入力手間がなくなったことで、全作業員が正確にデータ登録するようになった

© 2020 JMA Consultants Inc.

42

## 農業ICT活用事例 事例6【ヒアリング】

### 取組 ◀ 栽培作業計画の自動化

会社の規模拡大に伴い、これまで社長が実施してきた計画策定業務が、**工程別の所要日数を初期設定として登録し、計画として自動作成**できるようになったため、**社員全員が計画策定に関与**できるようになった。

#### 【工程別の必要日数をまとめた初期設定】

栽培工程	目的	必要日数
設備		
ヨーティング	種子表面に砂利、礫石等を運ぶ	1
整地	耕物を整地させる	1
播種	ヨーティング種子の播種をさせる	1
施肥確認	ヨーティング種子の施肥率を調べる	
播種済	種子の播種を済ませる	1
浸種	種子をゆっくり水に漬けさせる	10
育苗	種子をはと育苗にする	1
整地		
施肥		
播種		
水耕育苗管理作業		
ペント測量	植え付け前の面積への距離	面積算定

過去実績をもとに、  
栽培工程別の所要日数を初期設定

#### 【生育予測と適期作業計画の自動作成】

耕種日	整地	施肥	播種	苗床	苗床比率	初期	中期	追加栽培	栽培者名	半干	半湿	オサセ	半干	出荷予	出荷日
4/17/2020	3,304	34	38	300	24	7.5	コメット	5/17	7.5	6/8	6/8	6/8	6/8	7/22	7/25
4/18/2020	3,472	22	33	300	24	7.5	コメット	5/17	7.5	6/8	6/8	6/8	6/8	7/22	7/25
4/19/2020	354	3,638	21	34	300	23	ソルネット	開耕	3.5	コメット	5/17	3.5	6/8	7/22	7/25
4/20/2020	353	4,052	21	41	400	18	ソルネット	開耕	4.5	コメット	5/17	4.5	6/8	7/22	7/25
4/21/2020	353	4,356	21	46	300	23	ソルネット	開耕	5.0	コメット	5/17	5.0	6/8	7/22	7/25
4/22/2020	353	4,356	21	46	300	23	ソルネット	開耕	5.0	コメット	5/17	5.0	6/8	7/22	7/25
4/23/2020	353	4,356	21	46	300	23	ソルネット	開耕	5.0	コメット	5/17	5.0	6/8	7/22	7/25
4/24/2020	352	4,055	22	36	300	23	ソルネット	開耕	5.0	コメット	5/18	5.0	6/7	7/22	7/25
4/25/2020	354	4,482	22	39	300	23	ソルネット	開耕	5.0	ソルネット	5/18	4.5	6/7	7/22	7/25
4/26/2020	349	4,847	22	46	300	23	ソルネット	開耕	5.0	コメット	5/18	5.0	6/7	7/22	7/25
4/27/2020	348	4,849	22	46	300	23	ソルネット	開耕	5.0	コメット	5/18	5.0	6/7	7/22	7/25
4/28/2020	374	3,852	19	63	300	23	ソルネット	開耕	3.5	コメット	5/18	3.5	6/7	7/22	7/25
4/29/2020	373	4,480	19	79	300	23	ソルネット	開耕	4.5	コメット	5/18	4.5	6/7	7/22	7/25
4/30/2020	373	4,480	19	79	300	23	ソルネット	開耕	4.5	コメット	5/18	4.5	6/7	7/22	7/25
5/1/2020	366	5,633	20	103	300	23	ソルネット	開耕	6.0	コメット	5/19	6.0	6/8	7/22	7/25
5/2/2020	380	3,870	20	88	300	23	ソルネット	開耕	4.0	コメット	5/19	4.0	6/8	7/22	7/25
5/3/2020	412	5,384	20	95	300	23	ソルネット	開耕	6.0	---	---	---	---	7/22	7/25

- 田植え日を起点にして、生育状況別の日付を予測
- 予測日に向けた作業計画を自動作成し、適期作業を徹底できる仕組みに

### 成果 ◀ 栽培工程別の所要日数情報をもとに、田植え起点での生育状況と作業計画を自動作成 → 適期作業の徹底に活用

- カン・コツだった作業計画の自動化に向けて、初期設定値を作成する際に若手に伝えたい内容が明確になった
- 作業適期が見える化されることで、日々の作業の目標となり振り返りの必要性も社内で高まり、「自ら考え、自ら動く」体質に

© 2020 JMA Consultants Inc.

43

## 農業ICT活用事例 事例6【ヒアリング】

### 事例の ポイント

- 圃場別に設置したICタグにスマートフォンをかざすことで入力を簡易化
- 社長のカン・コツとなっていた適期作業を栽培工程の標準情報として体系化
- 栽培工程別の所要日程情報を初期設定し、生育予測と適期作業計画を自動作成
- 適期という目標を設定し、従業員の実績振り返りへの意識を醸成
- 自主的な改善を促す検討会を開催し、「自ら考え、自ら動く」体質へ

### 今後の 自社の課題

- 水管理システムによる水管理作業時間の低減
- 経営拡大に伴う新入社員に対する自社方針の浸透

### システムへの 要望・期待

- 簡単で低コストな水管理システムの実装

© 2020 JMA Consultants Inc.

44

## 実作業時間の見える化で改善意識を醸成

取り組み概要	生産者名	農業生産法人 G社 (宮城県)							
	品目	水稻39.5ha 大豆50.6ha, 麦28.4ha (100ha 650筆)							
	従業員	社員9名 (水稻担当) パート6名 季節雇用							
	導入ICT	KSAS							
	I C T 製品概要	主な管理対象				主な栽培形態			
		経営(収益)	経営資源	栽培プロセス	圃場環境情報	稲作	露地栽培	施設栽培	果樹他
	ICT導入背景	<ul style="list-style-type: none"> <li>以前は紙帳票で管理してきたが、圃場枚数が急激に増加し管理が大変になった</li> <li>前任者はPCが得意でエクセル管理していたが、後任者には内容がわからず引き継げなかった</li> <li>誰でも管理しやすいツールとして本システムを導入した</li> </ul>							
	推進体制	一日の終業前に各自で入力/分析・データチェックは事務担当者が実施							

### 取組内容

- 粗い作業粒度での入力から運用を開始し、ムリなく作業者にデータ入力を実施してもらう
- 自社の実績を、業界平均や過去実績と比較し、改善点を見つける

### 成果



### コスト

- 利用コスト2,000円/月

© 2020 JMA Consultants Inc.

45

## 農業ICT活用事例 事例7【ヒアリング】

### 取組

- 粗い作業粒度での入力から運用を開始して、ムリなく作業者にデータ入力を実施してもらう

システム操作に慣れない世代が多いことを懸念し、可能な限り入力する作業粒度を粗くし、確実かつ迅速にデータ活用のメリットを出すことで、システムの必要性の理解とさらなる活用につなげている。

### システム導入当初…



### 慣れてきたころ徐々に…



### 成果

- 全員が負担感少なく同じレベルで入力し、一定の精度のあるデータを蓄積でき始めている

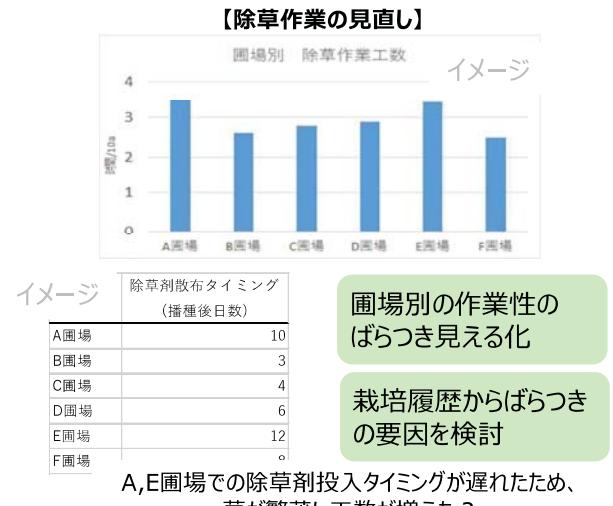
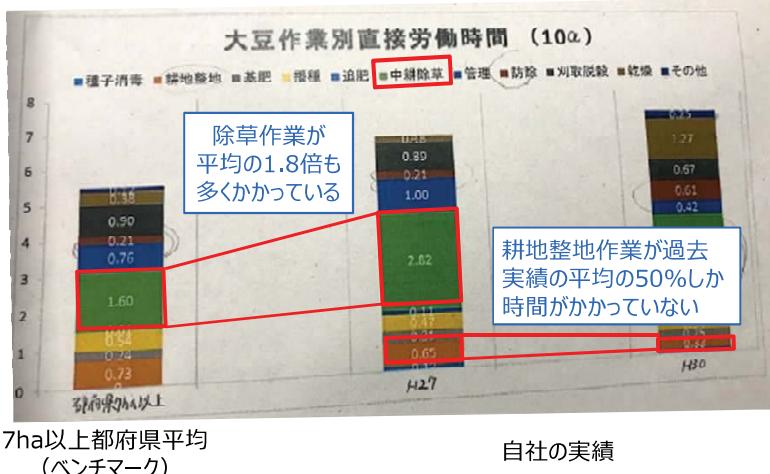
- 従業員の世代等によっては、システムの操作自体が負担になるため、入力する作業項目の粒度を粗く設定した
- データ入力忘れや入力ミスがなくなった時期を見極めて作業粒度を細かくしていくことで、正確に欲しいデータの蓄積が可能となった

© 2020 JMA Consultants Inc.

46

取組 ➤ 自社の実績を、業界平均や過去実績と比較し、改善点を見つける

担当者の理解に合わせてシステム活用度を上げていったため、全員のデータ活用の意識が醸成され、全員参加での改善アイデア検討と改善の実行・効果検証の循環が生まれ始めている。



成果 ➤ 比較することで、改善点に気が付き、従業員自身が作業を見直し始めている

- ・自社の現状を見る化し、さらに業界平均や過去実績と比較したこと、従業員にも改善の意識が醸成されつつある
- ・コンバインに絡むほど草が伸び、手で除草しているため、業界平均の1.8倍除草作業に時間がかかる
- 除草剤のタイミング、散布方法に問題があるのではないか？
- ・また、耕地整地作業時間は過去実績の50%しかなく、効果的に耕せていないのではないか？などの分析・対策を検討している

© 2020 JMA Consultants Inc.

47

事例の  
ポイント

- システム導入当初、作業者からは「手間が増える」反発の声があった
- 最初から全機能を活用せず、データ入力に注力して活用開始
- 現在は全従業員が作業実績+aの項目を入力できるようになった
- 見える化した作業実績をもとに、過去実績や業界平均との比較分析を実施
- 比較分析により改善点を明確化(除草作業時間が業界平均の1.8倍)
- 改善点に対し、作業者自らが作業履歴を振り返り改善を推進

今後の  
自社の課題

- 今後は収量や売上まで見える化し収益性を把握したい
- KSAS対応機を導入したため、食味のばらつきや収量のばらつきを低減させたい

システムへの  
要望・期待

- データ出力して分析したいが、同一のセルに複数の情報があり、集計に時間がかかる
- データベース形式で出力できるようにしてほしい

© 2020 JMA Consultants Inc.

48